

Termos de Uso do ConectaMães

Resumo dos Nossos Termos

Esses Termos de Uso fazem parte do Contrato de Usuário – um contrato legalmente vinculativo que rege o uso da plataforma ConectaMães. Você deve ler estes Termos de Uso por completo, mas aqui estão alguns pontos-chave que você deve entender:

- 1. Contrato de Usuário e Legislação Aplicável:** Ao usar a plataforma, você concorda em seguir este contrato e todas as leis aplicáveis. Você é responsável pelo uso da plataforma e pelo conteúdo que publicar ou comentar.
- 2. Uso Aceitável do Sistema:** Você deve acessar o sistema apenas pelas interfaces autorizadas e não pode tentar contornar limitações técnicas ou fazer scraping sem permissão.
- 3. Direitos de Aplicação:** O ConectaMães pode tomar medidas contra você em caso de violação, como remover sua conta ou suspender o acesso. Também podemos agir devido à inatividade, riscos legais ou inviabilidade comercial.
- 4. Licença de Propriedade Intelectual:** Você mantém os direitos sobre seu conteúdo, mas concede ao ConectaMães uma licença para usá-lo e compartilhá-lo globalmente. Você também tem uma licença limitada para usar o software do ConectaMães.
- 5. Uso dos Serviços por Sua Conta e Risco:** Os serviços são oferecidos "como estão", sem garantias. Você pode ser exposto a conteúdos prejudiciais ou ofensivos, e a plataforma pode ser alterada ou interrompida a qualquer momento.
- 6. Responsabilidade Limitada e Mecanismos de Reparação:** Você pode encerrar sua conta a qualquer momento, mas a responsabilidade do ConectaMães é limitada. Se seus dados forem violados, há um processo de denúncia para proteger seus direitos.
- 7. Contestação com Base na LGPD:** Se você for afetado por decisões relacionadas à [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#), pode contestar as decisões dentro do processo interno ou por métodos extrajudiciais.

1. Quem pode utilizar os serviços

O acesso completo às funcionalidades do sistema ConectaMães está disponível exclusivamente para usuários que aceitem este contrato e que não estejam impedidos de receber serviços conforme a legislação aplicável. Para registrar uma

conta na plataforma, o usuário deve concordar com esses **Termos de Uso**, que contém o contrato. Além disso, é requisito que o usuário tenha, no mínimo, 18 anos de idade para utilizar os serviços oferecidos. Caso o mesmo não concorde com qualquer um dos termos ou não tenha a idade mínima exigida, o acesso às funcionalidades será restrito às páginas de apresentação e de suporte. O usuário poderá acessar as páginas de Login e Cadastro, mas não conseguirá finalizar o registro sem aceitar os **Termos de Uso** e confirmar que tem mais de 18 anos, com base na data de nascimento informada durante o cadastro. Caso o usuário forneça informações falsas sobre sua idade, sua conta poderá ser suspensa. Todo o conteúdo disponibilizado pelo ConectaMães é protegido pelas leis de direitos autorais e marcas registradas.

2. Política de Privacidade e Proteção de Dados

Nossa [Política de Privacidade](#) descreve como tratamos as informações fornecidas pelo usuário ao utilizar nosso sistema. Ao usá-lo, você concorda com a coleta e uso de informações conforme detalhado na nossa **Política de Privacidade**.

3. Responsabilidade dos Usuários pelo Conteúdo

O usuário é responsável pelo uso que faz do sistema e pelos dados que fornece, incluindo o cumprimento das leis, regulamentos e políticas aplicáveis. Ao compartilhar conteúdos, o usuário o faz de forma consciente, ciente de que está compartilhando com outros usuários. O ConectaMães não se responsabiliza pelas publicações ou comentários feitos pelos usuários, nem endossa a integridade, precisão ou confiabilidade de qualquer conteúdo compartilhado por meio da plataforma. O ConectaMães não garante a veracidade das publicações e não se responsabiliza por conteúdos ofensivos, imprecisos, inadequados ou potencialmente fraudulentos, apesar dos esforços contínuos dos administradores para removê-los.

3.1. Licença de Uso do Conteúdo do Usuário

O usuário mantém todos os direitos sobre qualquer dado ou conteúdo enviado ou publicado no sistema ConectaMães. Ao compartilhar ou publicar conteúdo na plataforma, o usuário concede ao ConectaMães uma licença mundial, não exclusiva, livre de royalties e com direito de sublicenciar, para usar, reproduzir, adaptar, modificar, exibir, distribuir e disponibilizar esse conteúdo exclusivamente para fins diretamente relacionados à operação da plataforma, como exibição e distribuição dentro das funcionalidades do sistema. O usuário garante que possui todos os direitos necessários sobre o conteúdo publicado e que este não infringe direitos autorais ou outros direitos exclusivos, a menos que tenha a devida permissão para

isso. Caso o usuário compartilhe informações sobre menores, ele assegura que obteve o consentimento expresso do responsável legal, conforme as leis aplicáveis, antes de realizar o compartilhamento de dados. O usuário pode, a qualquer momento, revogar a licença concedida ao ConectaMães, removendo ou excluindo seu conteúdo da plataforma.

3.1.1 Relatos Anônimos

O ConectaMães oferece a possibilidade de os usuários enviarem **relatos anônimos** por meio de ferramentas disponibilizadas pela plataforma. Esses relatos podem incluir experiências, opiniões ou informações que o usuário deseja compartilhar com a comunidade sem revelar sua identidade.

3.1.2 Uso e Armazenamento dos Relatos Anônimos

Os relatos anônimos serão tratados com confidencialidade. Por mais que sejam chamados de anônimos, esse tipo de relato apenas permite que o usuário não seja identificado pela comunidade de usuários do ConectaMães ou por terceiros. A identidade do usuário não será compartilhada com outros membros ou terceiros, salvo quando exigido por lei ou ordem judicial, para tais fins, os relatos anônimos serão vinculados a um atributo de identificação da conta do usuário que o publicar, permitindo que, através de uma fórmula reversível, o autor da postagem seja rastreado, porém não identificado. O ConectaMães se compromete a garantir a privacidade dos relatos, mas pode coletar dados técnicos relacionados à navegação para fins operacionais, sem vincular esses dados ao conteúdo do relato ou à identidade do usuário.

3.1.3 Responsabilidade pelo Conteúdo dos Relatos Anônimos

O usuário é responsável por garantir que qualquer relato anônimo enviado à plataforma não viole direitos de terceiros, nem contenha materiais ofensivos, discriminatórios ou prejudiciais. O ConectaMães se reserva o direito de remover relatos anônimos que violem estes Termos de Uso, sem necessidade de identificar o autor do relato.

3.1.4 Possibilidade de Rastreio de Identidade

Embora os relatos sejam enviados de forma anônima, o ConectaMães pode, em circunstâncias excepcionais, investigar a origem de um relato anônimo, especialmente quando houver suspeitas de violação das políticas da plataforma ou se solicitado por autoridades legais. A plataforma tomará todas as medidas necessárias para garantir o cumprimento das leis, respeitando a privacidade do usuário e as disposições da LGPD.

3.2. Política de Remoção de Conteúdo e Penalidades

O ConectaMães se reserva o direito de remover conteúdos que violem estes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando à: violação de direitos autorais, apropriação indevida de propriedade intelectual, falsificação de identidade, assédio, entre outras infrações. Embora tenhamos mecanismos para remoção de conteúdo indesejado, não podemos garantir que todo conteúdo impróprio será removido imediatamente.

Em caso de infração, o processo será o seguinte:

- I. **Primeira infração:** O conteúdo será apagado e o usuário será notificado via e-mail, com detalhes completos sobre a infração detectada e instruções para contestação, se discordar da remoção.
- II. **Segunda infração:** O usuário terá sua conta suspensa por 30 dias, sendo notificado por e-mail sobre a interrupção. O e-mail conterá as justificativas para a suspensão e um período de 10 dias, a partir do dia do envio do e-mail, para que o usuário apresente uma defesa escrita. Se o recurso for aceito, a suspensão pode ser retirada.
- III. **Terceira infração:** Caso o usuário cometa nova infração após a suspensão, sua conta será excluída permanentemente. O usuário será notificado antes da exclusão e terá um prazo de 15 dias para apresentar uma defesa formal. Apenas após a análise e decisão final da equipe do ConectaMães, a conta poderá ser excluída.

3.3. Denúncias de Infrações

Caso um usuário deseje denunciar uma infração, ele deverá entrar em contato diretamente com a equipe do ConectaMães por meio do e-mail disponível na seção 9 das Políticas de Privacidade ou pela seção de "Contato" na página de apresentação do sistema. As denúncias podem abranger as infrações mencionadas acima, mas não se limitam a elas. Ademais, usuários cujos conteúdos forem removidos, contas suspensas ou eliminadas poderão recorrer ao mesmo meio para contestar tais ações, apresentando sua defesa por escrito e anexando documentos ou evidências, quando pertinente. Todas as contestações serão examinadas em até 15 dias úteis, e os usuários serão notificados sobre a decisão final.

4. Utilização dos serviços

4.1 Sua conta

O usuário mantém os direitos sobre quaisquer dados enviados ou conteúdo publicado no sistema ConectaMães, conforme descrito no **item 3.1** deste documento. Ao vincular o registro de um filho ao seu perfil, o usuário garante que obteve o consentimento expresso e formal do responsável legal do menor para o

compartilhamento e tratamento de seus dados pessoais, conforme as condições estabelecidas na **Política de Privacidade** do ConectaMães. Esse consentimento será fornecido de forma clara e inequívoca, e o responsável legal será devidamente informado sobre os objetivos específicos para os quais os dados serão coletados e tratados. Os dados do menor serão utilizados exclusivamente para os fins do serviço, respeitando os princípios da LGPD. O ConectaMães compromete-se a adotar medidas de segurança para proteger os dados pessoais do menor contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer outro tratamento inadequado. Caso necessário, o ConectaMães poderá entrar em contato diretamente com o responsável legal para confirmar o consentimento ou esclarecer qualquer questão relacionada ao uso do sistema, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados.

4.2 Licença de Uso do ConectaMães

ConectaMães concede ao usuário uma licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar os serviços oferecidos, desde que sejam respeitados estes Termos de Uso. Esta licença pode ser revogada a qualquer momento caso o usuário viole qualquer um dos termos estabelecidos.

4.3 Proibições e Uso Indevido dos Serviços

É proibido o uso dos serviços do ConectaMães para qualquer atividade que viole estes Termos de Uso ou qualquer legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a, assédio, ameaças, práticas discriminatórias, envio de spam, violação de direitos autorais, falsificação de identidade, ou tentativas de interferir no funcionamento do sistema.

4.4 Suspensão ou Encerramento do Acesso

Em caso de infração das regras descritas nestes Termos de Uso, o ConectaMães adotará as seguintes medidas progressivas, conforme a gravidade da violação:

- I. **Primeira infração:** O conteúdo será removido e o usuário receberá um aviso por e-mail.
- II. **Segunda infração:** A conta do usuário será suspensa por 30 dias, e ele será notificado por e-mail sobre a suspensão.
- III. **Terceira infração:** Caso o usuário cometa nova infração após a suspensão, sua conta será excluída permanentemente.

O ConectaMães se reserva o direito de aplicar essas sanções de acordo com a gravidade da infração, visando garantir a segurança, o bom uso da plataforma e a proteção de seus usuários.

4.4.1 Direito de Contestação e Recurso

Caso o usuário tenha sua conta suspensa ou encerrada, ele poderá contestar a medida adotada, entrando em contato diretamente com a equipe do ConectaMães por meio do e-mail disponibilizado na seção 9 das Políticas de Privacidade. O ConectaMães analisará a solicitação de contestação dentro de um prazo razoável e informará ao usuário a decisão final. O usuário também poderá solicitar esclarecimentos adicionais sobre os motivos da suspensão ou encerramento, bem como indicar eventuais erros ou mal-entendidos relacionados à aplicação das penalidades.

4.4.2 Exclusão de Dados Pessoais

De acordo com a LGPD, o usuário tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais após o encerramento de sua conta. Caso o usuário deseje que seus dados sejam excluídos permanentemente da plataforma, ele poderá fazer essa solicitação por meio do canal de atendimento disponibilizado na seção 9 das Políticas de Privacidade. O ConectaMães tomará as providências necessárias para garantir que todos os dados do usuário sejam removidos, em até 30 dias, respeitando os direitos do titular de dados e as disposições legais aplicáveis.

4.5 Remoção de Conteúdo

O ConectaMães se reserva o direito de remover conteúdos que violem estes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando à, violação de direitos autorais, apropriação indevida de propriedade intelectual, assédio, disseminação de informações falsas, ou qualquer outro tipo de conteúdo prejudicial ou impróprio. Embora tenhamos mecanismos para a remoção de conteúdo, não podemos garantir que todo conteúdo impróprio será removido imediatamente. Os usuários podem denunciar infrações diretamente para nossa equipe, conforme as instruções na seção 3.3 deste documento.

4.6 Denúncias de Infrações

Caso um usuário deseje denunciar uma infração, ele deverá entrar em contato diretamente com a equipe do ConectaMães por meio do e-mail disponível na seção 9 das Políticas de Privacidade ou pela seção de "Contato" na página de apresentação do sistema. As denúncias podem abranger as infrações mencionadas acima, mas não se limitam a elas.

5. Isenção de Responsabilidade e Limitações

5.1 Responsabilidade por Transações e Pagamentos

O ConectaMães não se responsabiliza pelas transações financeiras realizadas entre os usuários, incluindo doações, pagamentos ou transferências feitas por meio da chave Pix fornecida voluntariamente pelos usuários. A responsabilidade pelo uso dos recursos, seu destino e pela conformidade com os fins especificados nas doações é exclusiva dos usuários. O ConectaMães não garante que os valores doados serão utilizados conforme prometido ou esperado, nem se responsabiliza por qualquer divergência, mal-entendido ou dano relacionado ao uso dos recursos financeiros. Quaisquer disputas sobre o uso ou destino das doações devem ser resolvidas diretamente entre os usuários envolvidos.

5.2 Limitação de Garantias e Responsabilidade

Você entende e concorda que o ConectaMães é oferecido "COMO ESTÁ" e "CONFORME DISPONÍVEL". O uso do ConectaMães, assim como qualquer conteúdo compartilhado pelos usuários, é de inteira responsabilidade dos mesmos. As "Entidades do ConectaMães" referem-se ao ConectaMães, seus controladores, funcionários, agentes, parceiros e licenciadores. As **Entidades do ConectaMães** isentam-se de todas as garantias, na medida máxima permitida pela legislação aplicável, expressas ou implícitas, incluindo garantias de comerciabilidade, adequação a um propósito específico e não violação de direitos.

Apesar das entidades do ConectaMães estarem isentas de todas as garantias, até o limite permitido pela legislação pertinente, incluindo garantias de comerciabilidade, adequação a um objetivo específico e não violação de direitos, nos comprometemos a realizar esforços razoáveis para:

- (i) solucionar defeitos técnicos ou operacionais que possam resultar em danos consideráveis aos utilizadores;
- (ii) prestar assistência para minimizar prejuízos decorrentes da perda de dados ou interrupções nos serviços;
- (iii) apurar e adotar ações contra comportamentos ou conteúdos que infrinjam nossos Termos de Uso, de acordo com a legislação pertinente.

As **Entidades do ConectaMães** não garantem a exatidão, integridade, segurança ou disponibilidade dos serviços e não assumem responsabilidade por:

- (i) eventuais danos ao seu sistema, perda de dados ou outras perdas causadas pelo uso dos serviços;
- (ii) exclusão, falha de armazenamento ou transmissão de qualquer conteúdo;
- (iii) se os serviços atenderão às suas expectativas, funcionarão sem interrupção ou estarão livres de erros. Nenhum conselho ou informação, oral ou por escrito, obtido das **Entidades do ConectaMães** criará qualquer garantia não declarada expressamente aqui.

5.3 Limitações de Responsabilidade e Danos

As **Entidades do ConectaMães** não serão responsáveis por quaisquer danos, na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos, incluindo perda de lucros, receitas, dados ou outros danos intangíveis, decorrentes de:

- (i) acesso, uso ou incapacidade de uso dos serviços;
- (ii) conduta ou conteúdo de outros usuários ou terceiros, incluindo conduta ofensiva ou ilegal;
- (iii) conteúdo obtido nos serviços; ou
- (iv) acesso não autorizado a transmissões ou dados.

Em todas as circunstâncias, a responsabilidade total das Entidades do ConectaMães não ultrapassará o montante pago por você, a menos que seja comprovado que houve negligência, imprudência, imperícia ou má-fé por parte das Entidades do ConectaMães.

Essas restrições são válidas apenas para danos diretos e comprovados, não eximindo as entidades do ConectaMães do dever de reparar danos resultantes de falhas sérias, falhas nos serviços ou violação da legislação pertinente.

Independentemente do fundamento da demanda - seja um contrato, responsabilidade objetiva, negligência ou outra base legal - as restrições não se aplicam quando ocorrer uma infração aos direitos fundamentais estabelecidos na LGPD ou às garantias irrestritas do Código de Defesa do Consumidor.

As entidades que compõem o ConectaMães se comprometem a empenhar esforços razoáveis para minimizar riscos, corrigir falhas que possam afetar de forma significativa os usuários e oferecer assistência apropriada para solucionar problemas, sempre respeitando as normas legais pertinentes.

5.4 Responsabilidade do Usuário e Consequências

O ConectaMães é uma plataforma paga, operando sob o modelo de software como serviço (SaaS), com pagamento realizado por entidades como instituições de

assistência social e outras organizações parceiras, e não diretamente pelos usuários da plataforma. Embora a plataforma seja remunerada por essas entidades, nenhuma funcionalidade será cobrada dos usuários individuais para o uso da plataforma, que continuará sendo acessada de forma gratuita para esses usuários. No entanto, os usuários são integralmente responsáveis pelo uso da plataforma e pelos danos causados a outros usuários ou à própria plataforma em caso de violação dos **Termos de Uso** ou de outras normas aplicáveis. Isso inclui, mas não se limita a, danos relacionados ao uso indevido dos serviços, à violação de direitos de terceiros (como direitos autorais, privacidade ou proteção de dados), ou à prática de atividades fraudulentas. Em relação à segurança de dados pessoais e transações financeiras, o ConectaMães adota medidas de segurança para proteger as informações dos usuários e os dados compartilhados na plataforma. No entanto, os usuários reconhecem e aceitam que, apesar dos esforços da plataforma para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados, não podemos garantir a segurança absoluta de todas as informações ou transações realizadas. O uso de serviços online envolve riscos, e o ConectaMães não se responsabiliza por falhas de segurança que possam ocorrer durante o uso da plataforma, incluindo, mas não se limitando a, acesso não autorizado a dados pessoais ou financeiros. Em caso de violação destes **Termos de Uso**, o usuário poderá ser responsabilizado por danos diretos causados a outros usuários ou à plataforma, podendo a plataforma adotar as seguintes medidas corretivas e legais, conforme o caso:

- Indenizações por danos diretos causados à plataforma ou a outros usuários;
- Sanções civis, conforme aplicável, com base nas leis brasileiras;
- Ações legais ou medidas judiciais, incluindo a solicitação de danos estatutários ou outras compensações, conforme a natureza da violação.

Além disso, qualquer violação relacionada ao tratamento de dados de menores será tratada com base nas disposições legais pertinentes, incluindo o consentimento dos responsáveis legais, quando aplicável.

6. Sobre atualizações dos Termos de Uso

A versão mais recente destes **Termos de Uso** regula o tratamento dos dados pessoais pelo sistema e pode ser alterada periodicamente, conforme necessário. Caso sejam realizadas alterações que consideremos substanciais, notificaremos os usuários em até 30, oferecendo a oportunidade de revisar os **Termos de Uso** atualizados antes de continuar a utilizar o sistema.

7. Disposições Gerais

Estes **Termos de Uso** são regidos pelas leis brasileiras e, ao utilizar o ConectaMães, você concorda com a jurisdição dos tribunais brasileiros para a resolução de qualquer disputa. No entanto, as partes concordam em envidar esforços para resolver amigavelmente qualquer controvérsia ou disputa decorrente destes Termos por meio de mediação, a ser realizada de forma confidencial e com a escolha de um mediador imparcial, caso as negociações informais não resolvam o conflito. Se a mediação não resultar em uma solução satisfatória dentro de 90 dias, as partes concordam que a disputa será encaminhada à arbitragem, conforme as regras de uma instituição arbitral acordada por ambas as partes, e cuja decisão será final e vinculativa para ambas as partes. Quando empregada, a arbitragem será realizada de maneira justa, equilibrada e imparcial, garantindo os direitos dos consumidores e garantindo que o procedimento não apresente custos ou condições excessivamente onerosas. Adicionalmente, o consumidor poderá escolher uma alternativa legal, caso não concorde com a arbitragem. Caso a arbitragem também não resolva a disputa de forma satisfatória, as partes concordam que o conflito será submetido ao Judiciário Brasileiro, ou, quando aplicável, a um órgão regulador competente, conforme a natureza da disputa. Antes de recorrer ao Judiciário, as partes devem demonstrar, por meio de evidências documentadas, que todas as alternativas razoáveis de resolução de disputas foram devidamente esgotadas, e que tentaram resolver a disputa de boa-fé. O acesso ao Judiciário será permitido apenas após a comprovação desse esgotamento de alternativas. Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida, as disposições restantes permanecerão em vigor.