

Política de Privacidade do ConectaMães

A sua privacidade é nossa prioridade. Esta **Política de Privacidade** descreve como coletamos, usamos, protegemos e compartilhamos seus dados pessoais, além de explicar como você pode gerenciar suas informações e exercer seus direitos sobre elas.

Antes de ler as políticas, é necessário que você entenda algumas expressões usadas neste documento, no Glossário a seguir:

Glossário de Termos

1. **Dados:** Informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Podem incluir nome, endereço de e-mail, informações de contato e outros dados que possam ser utilizados para identificar ou entrar em contato com o usuário.
2. **Conteúdo:** Qualquer informação ou material publicado ou compartilhado pelos usuários na plataforma. Isso inclui postagens, relatos, auxílios, comentários, textos, fotos, vídeos, links, entre outros.
3. **Consentimento:** Permissão explícita dada pelo usuário para que seus dados pessoais sejam coletados, tratados e utilizados para fins específicos. Esse consentimento deve ser claro, informado e dado de forma voluntária.
4. **Obrigações Legais:** Necessidade de tratar dados pessoais para cumprir com a legislação vigente, regulamentos ou processos legais. Isso pode incluir o cumprimento de obrigações fiscais, regulatórias ou governamentais.
5. **Criptografia:** Técnica de segurança que converte dados pessoais em um código ilegível para proteger as informações durante a transmissão ou armazenamento. Apenas partes autorizadas podem descriptografar e acessar os dados.
6. **Preferências de Uso:** Configurações que o usuário define para personalizar sua experiência na plataforma. Isso pode incluir a escolha de tema visual, preferências para notificações, entre outros ajustes que influenciam o funcionamento da conta.

7. **Publicação:** Qualquer conteúdo criado, publicado ou compartilhado pelos usuários na plataforma. As publicações podem ser de três tipos: postagem, relato ou auxílio. Em regra, as publicações são públicas, exceto quando o usuário escolhe torná-las anônimas. A opção de anonimato é exclusiva para publicações do tipo relato e pode ser configurada nas opções de segurança e privacidade.
8. **Postagem:** Uma postagem é um conteúdo compartilhado por um usuário no sistema, sem título, que se caracteriza por ser breve e direta, com o objetivo de engajar ou comunicar informações de forma rápida.
9. **Relato:** Uma publicação que pode ser compartilhada por um usuário na plataforma. Geralmente envolve a narração de experiências ou situações pessoais e pode ser feito de forma pública ou anônima.
 - a. **Relato Anônimo:** Um relato compartilhado de forma que a identidade do usuário seja ocultada. O sistema garante que, embora a identidade do autor seja escondida para outros usuários, ela pode ser acessada internamente, caso necessário, pela equipe administrativa.
10. **Auxílio:** Publicações específicas nas quais um usuário solicita e outro(s) oferece(m) ajuda, geralmente relacionadas a questões pessoais ou financeiras. Em alguns casos, o Auxílio pode incluir uma chave Pix para receber contribuições financeiras.
11. **Comentário:** Resposta ou interação de outro usuário diretamente a uma publicação feita por alguém no sistema. Os comentários são na maioria das vezes públicos, exceto quando comentados em relatos anônimos, que não podem ser acessados de modo algum por usuários do sistema que estão em modo de teste.
12. **Notificação:** Mensagens enviadas pelo sistema para informar os usuários sobre novas funcionalidades, alterações nas políticas ou atualizações relevantes sobre a conta ou interações realizadas na plataforma.
13. **Portabilidade de Dados:** Direito do usuário de solicitar uma cópia de seus dados pessoais em formato estruturado, legível por máquina, para uso pessoal ou privado. Ele é responsável pelo uso dos dados e não pode vendê-los ou comercializá-los, embora possa transferi-los para outro serviço, desde que respeite as condições de privacidade de terceiros.

14. **Exclusão de Dados:** Ação de remover permanentemente os dados pessoais de um usuário do sistema. Isso ocorre quando o usuário decide encerrar sua conta, solicitar a remoção de suas informações de forma definitiva e quando um usuário viola os **Termos de Uso** e as **Políticas de Privacidade** três vezes.

1. Dados que coletamos

1.1. Informações que o você nos envia

Para utilizar plenamente nossos serviços, é necessário que você crie uma conta. Durante o processo de criação, solicitamos algumas informações essenciais:

- **Dados obrigatórios para criação de conta:** Para acessar os serviços do sistema, solicitamos informações básicas, incluindo:
 - Nome completo: utilizado para criar o nome de exibição (por exemplo, Maria José da Silva será exibido como Maria Silva).
 - Nome de usuário (ex.: @mariajose1).
 - Senha: utilizada para autenticar o usuário, é tratada através de criptografia, assegurando a segurança da sua conta no nosso banco de dados.
 - Endereço de e-mail: utilizado para autenticar e posteriormente contatar o usuário.
 - Data de nascimento: utilizada para calcular a idade do usuário.
 - Código de Endereçamento Postal (CEP): utilizado para localizar usuários próximos e facilitar a interação.
- As informações de nome de exibição, nome de usuário e foto são públicas na maior parte do tempo, exceto quando em um relato anônimo. Você pode optar por usar seu nome real ou um pseudônimo. Além disso, é possível criar várias contas no ConectaMães para expressar diferentes aspectos de sua identidade, incluindo perfis para fins profissionais.
- **Dados opcionais para a criação de conta:** Durante o cadastro, você pode fornecer as informações adicionais a seguir:

- Telefone: para facilitar o contato com desenvolvedores e outros usuários.
- Biografia e foto de perfil: estas informações serão públicas, permitindo uma apresentação mais detalhada do seu perfil. No entanto, para relatos anônimos, a foto será substituída por uma imagem padrão, garantindo a anonimidade do usuário.
- **Preferências de uso:** Podemos coletar suas preferências: o tema visual utilizado no site e em relação às notificações, a fim de melhorar a experiência do usuário no sistema.

1.2. Informações que coletamos quando você utiliza o ConectaMães

Quando você utiliza nossos serviços, também coletamos dados para melhorar sua experiência, personalizar o conteúdo e realizar manutenções de segurança. Estes dados incluem:

- **Dados de navegação:** informações de páginas visitadas e de interações dentro do site, a fim de enviar corretamente as notificações aos usuários.
- **Dados de localização aproximada:** coletados para facilitar a interação entre usuários que estão próximos geograficamente, usando o CEP fornecido.
- **Dados para Contribuições Financeiras (opcional):** para fins de auxílio, coletamos a chave Pix do usuário quando o mesmo decide incluí-la em um publicação do tipo "Auxílio". Este dado é opcional e apenas exibido caso o usuário pretenda receber contribuições por ele. No entanto, ressaltamos que o ConectaMães não assume qualquer responsabilidade sobre o uso e destino da chave Pix ou origem das doações realizadas através dela. Para mais detalhes, consulte a seção **Responsabilidade por Transações e Pagamentos (5.1)** nos **Termos de Uso**.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

No ConectaMães, utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e coletar informações sobre a navegação no aplicativo, especialmente durante o processo de autenticação. Quando você opta por usar a funcionalidade "Lembrar de

mim" no login, um cookie é gerado para que você permaneça logado automaticamente em visitas subsequentes, mesmo após fechar o navegador ou reiniciar o dispositivo. Esse processo facilita o acesso ao sistema sem a necessidade de inserir suas credenciais novamente. No entanto, você pode gerenciar suas preferências de cookies e desativar a função de "lembrar de mim" diretamente nas configurações de privacidade do seu navegador a qualquer momento. Ao continuar navegando no ConectaMães, você concorda com o uso de cookies, conforme descrito nesta **Política de Privacidade**, e reconhece que essa tecnologia é utilizada para oferecer uma experiência mais conveniente e personalizada.

1.3. Dados dos Filhos do Usuário

Para personalizar a experiência no ConectaMães, oferecemos a opção de inserir informações sobre os filhos do usuário, desde que haja autorização do responsável legal. Os dados obrigatórios para incluir os filhos no perfil são: nome, data de nascimento e sexo. Também é possível, de forma opcional, informar se o filho possui alguma deficiência. Essas informações são usadas exclusivamente para exibir a quantidade de filhos e seus respectivos sexos no perfil, além de personalizar o conteúdo e as publicações sugeridas, alinhando-os aos interesses e necessidades do usuário. Os dados dos filhos são tratados de forma privada e não serão compartilhados com terceiros. Ao fornecer essas informações, o responsável legal consente com o tratamento dos dados para as finalidades descritas. O ConectaMães compromete-se a proteger a privacidade e a integridade desses dados, adotando medidas de segurança adequadas. Se o responsável legal informar dados relacionados a deficiência, estes serão tratados como **dados sensíveis**, conforme a LGPD, e medidas de segurança adicionais serão aplicadas, como controle rigoroso de acesso, auditorias regulares e treinamento dos funcionários sobre o manejo de dados sensíveis e a conformidade com a LGPD. Em resumo, as informações dos filhos são usadas apenas para personalizar a experiência na plataforma, sendo visíveis no perfil do usuário de forma privada e jamais acessadas por outros usuários, salvo para a sugestão de conteúdos e postagens relacionadas.

2. Como utilizamos a informação coletada

Entendemos que detalhar como usamos as informações coletadas pode ser complexo devido às diversas formas como elas contribuem para fornecer e melhorar os serviços do ConectaMães. Muitas vezes, a mesma informação é utilizada de maneira distinta para finalidades diferentes, visando entregar uma experiência única e personalizada. Descrevemos a seguir as maneiras com as quais utilizamos as informações. Caso tenha dúvidas adicionais, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.

2.1. Operar, melhorar e personalizar nossos serviços

Utilizamos as informações coletadas para operar e disponibilizar o ConectaMães e suas funcionalidades, além de aprimorar e personalizar a experiência de cada usuário. Isso inclui o fornecimento de conteúdo relevante, sugestões de postagens e tópicos alinhados aos interesses e necessidades identificados a partir de dados, como informações de filhos e localização aproximada. Esses dados nos ajudam a sugerir conexões de usuários de maneira significativa e a administrar as interações dentro da plataforma.

2.2. Promover segurança e proteção

Utilizamos as informações coletadas para garantir a segurança dos usuários e do ConectaMães, prevenindo fraudes, atividades ilícitas e usos indevidos. Monitoramos o cumprimento dos nossos [Termos de Uso](#) e [Políticas de Privacidade](#) para manter um ambiente seguro. Adotamos medidas técnicas e administrativas, como criptografia e controle de acesso rigoroso, para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos ou danos

2.3 Relatos Anônimos

Quando você escolhe compartilhar um relato de forma anônima, seu nome, foto de perfil e outros dados pessoais não serão visíveis para outros usuários. A identidade do usuário será substituída por um nome de exibição genérico "Usuário Anônimo", nome de usuário @anonuser, seguidos de um número aleatório. No entanto, essas informações continuam associadas ao seu perfil dentro do sistema e podem ser

acessadas pela equipe administrativa quando necessário, para validar o conteúdo do relato conforme as políticas do sistema. O conteúdo do relato será avaliado quanto à conformidade com as leis nacionais e os **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**, podendo ser rejeitado se for considerado ilegal ou violar as regras da comunidade.

Processo de Validação e Feedback:

Após a submissão de um relato anônimo, ele passará por uma validação interna realizada por um administrador. Caso o conteúdo infrinja qualquer política, um e-mail será enviado ao usuário informando que o relato foi rejeitado e explicando o motivo da recusa. Se o relato não infringir nenhuma regra, mas for considerado sensível ou de potencial impacto negativo para a comunidade, um e-mail será enviado ao usuário explicando que o conteúdo foi marcado como "rejeitado", com orientações sobre o uso de uma linguagem mais cuidadosa e respeitosa, para evitar a incitação à violência ou outros comportamentos nocivos.

Exibição de Relatos e Interação com a Comunidade:

Os relatos anônimos serão exibidos para todos os usuários cadastrados, excluindo usuários em modo de teste. Outros usuários poderão comentar o relato, mas não terão acesso à identidade do autor. Os comentários estarão sujeitos às mesmas **Políticas de Privacidade** e aos **Termos de Uso** e devem ser feitos com respeito às diretrizes da plataforma, promovendo um ambiente seguro e construtivo.

Proteção e Identificação Interna:

Embora os relatos anônimos não revelem a identidade do usuário para os outros membros da plataforma, informações sobre a origem do relato podem ser acessadas internamente pela equipe administrativa, em situações específicas, como investigações relacionadas à violação das políticas de uso, segurança ou abusos. Esses dados serão protegidos por criptografia e acessados apenas quando necessário para a aplicação das políticas da plataforma.

2.4. Medir, analisar e melhorar nossos serviços

Utilizamos as informações coletadas para medir e analisar a eficácia do ConectaMães, entendendo como você utiliza nossos serviços e identificando formas de torná-los mais eficazes e relevantes para você.

2.5. Comunicar-nos com o usuário

As informações que coletamos também nos permitem entrar em contato com você. Com sua permissão, podemos enviar mensagens informativas sobre novos recursos

e melhorias no ConectaMães. Entretanto, mudanças nas políticas ou nos termos e notificações importantes sobre segurança e uso serão emitidas a todos os usuários.

2.6. Pesquisa e desenvolvimento

Utilizamos informações que você compartilha conosco, bem como dados coletados durante o uso do ConectaMães, para conduzir pesquisas, realizar enquetes, testar novos recursos e solucionar problemas. Esse processo nos permite identificar oportunidades de melhoria contínua no ConectaMães e desenvolver novos recursos para melhor atender nossos usuários.

3. Compartilhando informações

Para oferecer nossos serviços, é importante que você entenda como e por que compartilhamos suas informações e como você pode controlar esse compartilhamento. Há quatro formas pelas quais o ConectaMães compartilha suas informações:

3.1. Quando o usuário faz uma publicação ou comentário

Para o público em geral: Quando você escolhe fazer uma publicação não-anônima, você está permitindo que suas informações (nome de exibição, nome de usuário, foto) sejam divulgadas aos outros usuários e estarão disponíveis para visualização pública, incluindo pessoas que não estejam cadastradas no ConectaMães, que acessam as timelines por meio da função de teste na página de apresentação. O conteúdo público pode ser indexado por mecanismos de busca e visualizado fora do ConectaMães, dependendo das configurações de privacidade que você definir.

De forma anônima (não identificada): O ConectaMães permite que você compartilhe relatos anonimamente, ocultando as informações relacionadas ao seu perfil dos outros usuários, não permitindo que encontrem o dono através destes diretamente pelo sistema. No entanto, esses relatos permanecem vinculados ao seu perfil no sistema de forma privada, permitindo a identificação interna caso seja necessário, conforme previsto em nossos **Termos de Uso** e Política de Privacidade

Com outros usuários do ConectaMães: Dependendo das suas configurações, podemos compartilhar certas interações que você tem com o conteúdo de outros usuários, como suas curtidas e comentários em publicações.

3.2. Quando exigido por lei, para evitar danos, ou no interesse público

Podemos preservar, usar, compartilhar ou divulgar suas informações caso acreditarmos ser necessário para:

- Cumprir com a legislação, regulamentos, processos legais ou solicitações governamentais aplicáveis;
- Proteger a segurança de qualquer pessoa, incluindo a segurança e a integridade de nossa plataforma, bem como prevenir fraudes e outros usos indevidos;
- Tratar questões de segurança, fraude ou problemas técnicos;
- Proteger nossos direitos, a propriedade do ConectaMães ou os direitos e propriedades dos usuários.

3.3. Como resultado de uma mudança de propriedade

No caso de uma fusão, aquisição, reorganização, venda de ativos ou processo de falência, o ConectaMães poderá compartilhar, vender ou transferir suas informações pessoais como parte da transação. Esta Política de Privacidade continuará sendo aplicada às suas informações pessoais transferidas, antes e depois do fechamento da operação, com a nova entidade assumindo a responsabilidade de proteger e gerenciar esses dados.

4. Por quanto tempo ficamos com suas informações

No ConectaMães, mantemos diferentes tipos de informações por períodos variados, dependendo da necessidade para fornecer os serviços, cumprir obrigações legais e

garantir a segurança da plataforma. Abaixo detalhamos como e por quanto tempo retemos as informações:

- **Informações do perfil:** Dados como nome de exibição, nome de usuário, senha e e-mail são mantidos durante todo o tempo em que a conta do usuário permanecer ativa. Esses dados são essenciais para o funcionamento do ConectaMães.
- **Informações de uso:** Conteúdos que o usuário publica, interações com postagens de outros usuários, relatos anônimos e a forma como o usuário interage na plataforma são mantidos enquanto a conta estiver ativa ou até que o conteúdo seja removido. Relatos anônimos, embora não exibam o nome do usuário para outros usuários, permanecem associados à conta internamente, conforme especificado em nossa Política de Privacidade.
- **Informações de pagamento:** Caso o usuário forneça uma chave Pix opcional em publicações de Auxílio, esse dado será retido enquanto a publicação estiver ativa. O ConectaMães não se responsabiliza pelas doações feitas entre usuários; qualquer informação adicional sobre doações é tratada nos **Termos de Uso**.
- **Comunicações com o ConectaMães:** Mensagens enviadas ao suporte ou outras comunicações com a equipe do ConectaMães são mantidas por até 18 meses, salvo quando necessário reter essas informações por mais tempo para cumprir obrigações legais ou defender nossos direitos perante a lei.
- **Manutenção de identificadores:** Caso uma conta seja suspensa devido à violação de nossas políticas, poderemos manter identificadores como endereço de e-mail ou número de telefone indefinidamente para evitar a criação de novas contas por usuários que violam nossos Termos.

Em algumas situações, podemos precisar reter informações por períodos mais longos do que o especificado acima, para:

- Cumprir com a legislação aplicável, processos legais ou requisições de autoridades, especialmente em casos onde precisamos atender solicitações de preservação de dados para investigações.
- Defender-nos contra ações judiciais e regulamentares, mantendo informações relevantes para litígios.

- Garantir a integridade da plataforma e combater abusos, inclusive para investigações de segurança.

Lembre-se de que, apesar de o usuário excluir dados no ConectaMães, conteúdos públicos podem ser mantidos em outras plataformas, como motores de busca e terceiros, que podem reter cópias das postagens conforme suas próprias políticas de privacidade.

5. Mantenha o controle de seus dados

Você pode gerenciar, atualizar e excluir suas informações a qualquer momento, acessando as configurações de conta. Oferecemos controles de privacidade para você escolher o que compartilhar e com quem compartilhar.

5.1. Acesso, Correção e Solicitação de Dados

O usuário pode acessar, corrigir ou modificar as informações que forneceu ao ConectaMães editando seu perfil e ajustando as configurações de sua conta.

Para entender mais sobre os dados que coletamos ou inferimos sobre o usuário, é possível acessar a seção de **Configurações** no ConectaMães. O usuário também pode solicitar uma cópia das suas informações, incluindo postagens e dados do perfil, seguindo as instruções na página de **Suporte** ou, por quaisquer motivos estejam indisponíveis, pelo e-mail de contato presente na seção **Sobre o contato com a equipe do ConectaMães** presente neste documento.

Para proteger a privacidade do usuário e garantir a segurança da plataforma, tomamos medidas para autenticar o usuário antes de conceder acesso a informações pessoais ou atender a solicitações de exclusão, portabilidade ou outras solicitações relacionadas. Em determinadas situações, podemos rejeitar o pedido de acesso, correção ou portabilidade — como em casos onde o usuário não consiga comprovar sua identidade.

5.2. Exclusão de Dados Pessoais

Caso o usuário opte por encerrar a conta ou revogar seu consentimento, ele pode solicitar a exclusão dos dados pessoais a qualquer momento, caso estes não sejam mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados. O processo de exclusão deve ser realizado seguindo as instruções fornecidas na plataforma, incluindo a inserção de um código gerado aleatoriamente para confirmar a solicitação. Após a exclusão, todos os dados do usuário serão removidos permanentemente do ConectaMães e não poderão ser restaurados. O perfil público, em sua totalidade, não estará mais visível na plataforma. Esta ação é irreversível, e o usuário não poderá recuperar a conta após a exclusão.

5.3. Controle de Privacidade e Preferências

O usuário pode gerenciar as configurações de privacidade e outras características da conta no painel de configurações do ConectaMães. Ao alterar essas configurações, o usuário deve considerar que pode levar algum tempo até que suas escolhas sejam refletidas em todos os nossos sistemas, e poderá haver mudanças na experiência de uso ou restrições em determinados recursos. Além disso, o usuário pode gerenciar preferências adicionais ao interagir com conteúdos específicos na plataforma.

6. Seus Direitos sobre os Dados

O ConectaMães é desenvolvido para atender usuários em todo o Brasil, proporcionando ferramentas e controles de privacidade consistentes para todos os usuários, respeitando as normas e exigências legais locais aplicáveis.

6.1. Bases Legais para o Tratamento de Dados

A coleta e o tratamento de dados pessoais no ConectaMães são realizados com base nas seguintes bases legais, conforme o **artigo 7º da LGPD**: consentimento, legítimo interesse, execução de contrato e, quando necessário, cumprimento de obrigação legal. O ConectaMães se compromete a definir de forma clara as razões legais para o tratamento de dados, garantindo a transparência no uso,

compartilhamento e processamento das informações dos usuários. O ConectaMães, como responsável pelo tratamento dos dados, não vende informações pessoais. Caso o usuário deseje mais detalhes sobre como seus dados são tratados, poderá consultar as bases legais específicas para cada finalidade.

6.2. Processamento de Dados no Brasil

Como o ConectaMães é uma plataforma local, todos os dados dos usuários são processados no Brasil. Não há movimentação de dados pessoais para fora do país, e todos os dados são armazenados e geridos por servidores e parceiros de nuvem localizados no território brasileiro. Esses parceiros e provedores cumprem as leis e regulamentações brasileiras de proteção de dados e seguem os mesmos padrões de segurança e privacidade aplicados diretamente pelo ConectaMães.

O sistema opera apenas no Brasil, garantindo o atendimento adequado às necessidades dos usuários e a proteção de dados conforme as exigências nacionais.

7. Público-alvo e Idade Mínima

O sistema destina-se exclusivamente a usuários maiores de 18 anos. Embora aceitemos informações de menores, esses dados são opcionais e devem ser fornecidos diretamente pelo responsável legal do menor. Dessa forma, o sistema assegura que o consentimento necessário para o tratamento dessas informações é dado pelo adulto responsável no momento em que este realiza o cadastro no sistema.

8. Sobre atualizações da Política de Privacidade

A versão mais recente desta **Política de Privacidade** regula o tratamento dos dados pessoais pelo sistema e pode ser alterada periodicamente, conforme necessário. Caso sejam realizadas alterações que consideremos substanciais,

notificaremos os usuários, oferecendo a oportunidade de revisar a **Política de Privacidade** atualizada antes de continuar a utilizar o sistema.

9. Sobre o contato com a equipe do ConectaMães

Para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos em relação aos seus dados, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail: contato@conectamaes.linceonline.com.br. Caso não seja possível entrar em contato por e-mail, você pode encontrar as informações das redes sociais dos desenvolvedores do sistema na seção “Equipe” da página de apresentação.

